



Fédération Française des Banques Alimentaires

ÉTUDE NATIONALE AUPRÈS DES PERSONNES ACCUEILLIES PAR LES ASSOCIATIONS ET C.C.A.S PARTENAIRES DE LA FFBA ENQUÊTE 2016

Vos contacts:

Quentin LLEWELLYN
Pôle Society – *Directeur d'Études*
quentin.llewellyn@csa.eu
Abigaïl VACHER
Pôle Society – *Chargée d'études*
abigail.vacher@csa.eu



Novembre 2016 / Étude n°1600735

CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

- En France, les Banques Alimentaires offrent un accompagnement alimentaire aux plus démunis *via* un réseau de 5 300 associations et de CCAS partenaires.
- Dans le contexte actuel de crise, les Banques Alimentaires sont de plus en plus sollicitées, et voient le profil des bénéficiaires évoluer (travailleurs pauvres, personnes diplômées)
- Les objectifs de cette étude étaient les suivants :
 - Définir** le profil sociodémographique et financier des bénéficiaires
 - Connaître** l'état de santé des bénéficiaires
 - Qualifier** le recours à l'aide alimentaire
 - Évaluer** la présence et le besoin d'accompagnement social
- Concrètement, cette étude permet à la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA) :
 - D'adapter** ses modes d'actions aux évolutions de la société, et notamment **d'affiner** leurs actions de prévention en matière de santé
 - D'étayer** des arguments destinés aux partenaires
 - De communiquer** sur des thèmes préférentiels en amont de la collecte nationale de fin d'année

SOMMAIRE

Rappel de la méthodologie

p. 4

I. Qui sont les bénéficiaires ?

p. 10

II. Quelle est leur situation professionnelle ?

p.18

III. Quelle est leur situation financière ?

p.24

IV. Quel est l'état de santé des bénéficiaires ?

p.27

V. Le recours à l'aide alimentaire

p.31

VI. Quel accompagnement social ?

p.38

VII. Annexe

p. 43



MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE



MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
sur papier



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Consultation de **1 594 personnes** au sein d'un **échantillon national représentatif de 200 associations et C.C.A.S partenaires de la FFBA**, sélectionnées d'après la méthode des quotas sur les variables suivantes : région, affiliation à un réseau national et mode de distribution des denrées alimentaires

Note de lecture : les rappels sont issus de la vague 2014 du baromètre IPSOS / Banques alimentaires réalisé fin 2014

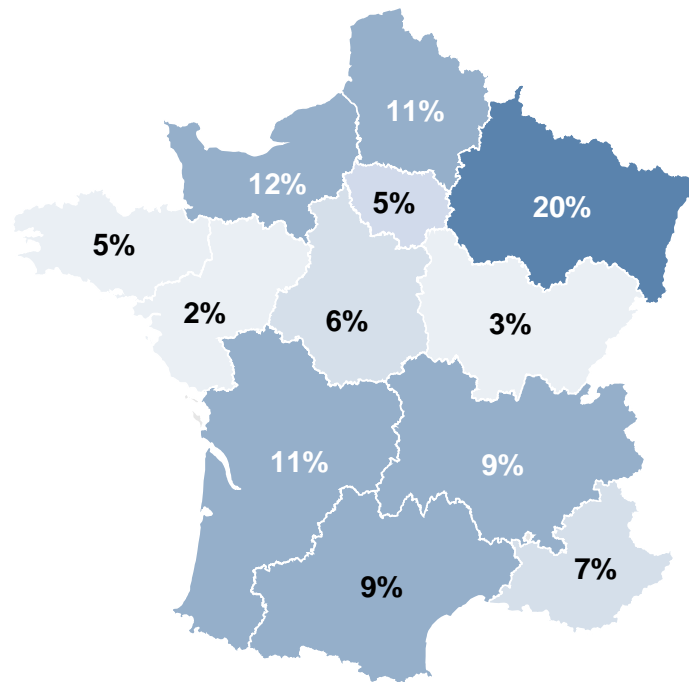
LA PARTICIPATION DES ASSOCIATIONS À L'ENQUÊTE ET LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES QUESTIONNAIRES COLLECTÉS

Au total, sur les 200 associations sollicitées...

80 ont retourné au moins un questionnaire,

soit un **taux de participation des associations**

de **40%**



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/3)

Un profil des bénéficiaires globalement stable sur les principaux indicateurs mais une hausse sensible du niveau d'études par rapport à 2014

- Au global, **les femmes restent très majoritaires parmi les bénéficiaires (70%, +5 points** par rapport à 2014, contre 30% d'hommes) en 2016.
- Une large majorité de ces derniers sont de **nationalité française (80%, -2)**.
- L'âge moyen des bénéficiaires progresse d'un an cette année pour s'établir à **45 ans**.
- La **grande majorité des bénéficiaires (85%, -3)** dispose d'un **logement stable** (étant locataires, pour 76% d'entre eux, ou propriétaires, pour 9% d'entre eux)
- Les **personnes isolées (31%)** et les **familles monoparentales (33%)** restent davantage concernées par l'aide alimentaire.
- L'un des enseignements de cette vague 2016 sur le profil des bénéficiaires est donc la hausse du niveau scolaire : ils sont **66% à déclarer un niveau supérieur à la 3^{ème}** en 2016, soit une **hausse de 11 points** par rapport à 2014.

Des bénéficiaires à la situation professionnelle précaire

- La part des bénéficiaires en emploi augmente nettement cette année, atteignant les **23% (+8 points** par rapport à 2014). Bien qu'ils occupent des emplois dits « stables » pour près de la moitié d'entre eux (48% étant en CDI, stable par rapport à 2014), ils n'en demeurent pas moins précaires car 52% exercent une activité sous un autre type de contrat, qu'ils soient notamment en CDD (21%, -7), intérimaires (10%, +4) ou en contrat aidé (8%, +1). Ils sont également **de plus en plus à temps partiel (71%, +11) et majoritairement de catégorie socioprofessionnelle « employé » (68%)**.
- Cette enquête prolonge et conforte donc les enseignements de la vague 2014 sur la **présence de travailleurs pauvres** parmi les bénéficiaires de l'aide alimentaire.
- Notons par ailleurs que **les chômeurs représentent toujours un peu plus du tiers des bénéficiaires (34%, =), une situation de chômage qui est souvent de longue durée** (4 ans et demi en moyenne).
- Cette année, **de plus en plus de bénéficiaires sont également à la retraite (12%), une hausse de 4 points** par rapport à 2014. A la retraite depuis en moyenne 8 ans, ils étaient surtout anciennement employés (42%) ou ouvriers (32%).

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/3)

Plus de 7 bénéficiaires sur 10 vivent avec moins de 1 000 euros par mois

- Cette année, **84% (-2) des bénéficiaires interrogés bénéficient de ressources**, qu'il s'agisse d'un minima social (42%), d'allocations familiales (31%), d'un salaire (22%), d'une allocation chômage (20%) ou encore d'une retraite (12%).
- Ces ressources dont disposent les bénéficiaires s'élèvent en moyenne à **799 euros par mois, soit 15 euros de moins qu'il y a deux ans et 69 euros de moins par rapport à 2012**. Au global, **près des trois quarts des bénéficiaires (74%, +1) vivent avec moins de 1 000 euros par mois** et **près d'un quart (23%, -2) avec moins de 500 euros par mois**.
- Le **logement** reste, comme en 2014, **le premier poste de dépenses des bénéficiaires (78%)**, juste avant **l'alimentation (45%)** et les **factures d'eau et d'énergie (44%)**.

Un état de santé de plus en plus fragile

- Il en ressort que **plus d'un tiers (37%, +5) des bénéficiaires ne se considèrent pas en bonne santé**, que ce soit physiquement ou psychologiquement, et que **6 bénéficiaires sur 10 (60%) reconnaissent rencontrer effectivement des problèmes de santé**. Cette part de personnes ayant des problèmes de santé connaît une hausse de 12 points depuis 2014, indice d'une réelle dégradation de l'état de santé des bénéficiaires. Les problèmes déclarés sont **multiples et divers** mais se concentrent surtout sur des **problèmes de vue (36%), des problèmes dentaires (32%) et des problèmes psychologiques (24%)**. Ils disent également souffrir de diabète pour 19% d'entre eux, de problèmes liés au surpoids (19%), de maladies cardiovasculaires (18%) et d'allergies (14%).


PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/3)

Un recours à l'aide alimentaire fréquent et qui s'installe dans la durée

- Pour les bénéficiaires, **la perte d'emploi** (30%, -8) reste toujours à l'origine de l'aggravation des difficultés financières, devant la rupture familiale (22%, -3 pour une séparation/un divorce) et **la maladie qui progresse à nouveau cette année (18%, +6)**, après une baisse de 4 points observée en 2014. Notons que l'endettement connaît une nouvelle hausse cette année (+2), confirmant ainsi la tendance de 2012 (+13 points sur les 4 dernières années).
- **Le recours à l'aide alimentaire a par ailleurs tendance à s'installer dans la durée** : alors qu'une majorité d'entre eux (64%) déclarait y avoir recours depuis moins d'un an en 2014, ils sont aujourd'hui 49% (-15) à déclarer cette même ancienneté du recours. **La proportion de ceux qui y a recours depuis plus longtemps augmente, avec 41% (+14) qui ont recours depuis un à cinq ans, et 10% (+1) depuis plus de 5 ans.**
- **Ces bénéficiaires ont un recours à l'aide alimentaire qui se fait plus fréquent, un sur deux (50%, +5) s'y rendant au moins une fois par semaine**, et près d'un tiers (32%, +6) une fois toutes les deux semaines. Notons qu'en plus d'être fréquent, ce recours peut avoir lieu plusieurs fois au cours d'une vie. En effet, **la moitié des bénéficiaires (51%, -3) dit avoir déjà eu recours à l'aide alimentaire par le passé**. Parmi eux, un tiers (33%, -5) y a déjà eu recours plusieurs fois.
- Quant aux aliments privilégiés par les bénéficiaires, il s'agit surtout de ceux qui sont les plus chers dans le commerce (c'est la principale raison mise en avant par 58% des bénéficiaires, +6 points), comme **la viande et le poisson, choisis en priorité par 31%** des bénéficiaires. Viennent ensuite les **féculeux (27%)**, les **produits laitiers (27%)** et les **fruits et les légumes (23%)**.
- L'aide alimentaire permet aux bénéficiaires **d'économiser en moyenne 92 euros par mois**, une somme non négligeable pour **ceux qui voient en l'aide alimentaire une aide essentielle dont ils ne pourraient pas se passer (53%** la perçoivent davantage ainsi que comme un « coup de pouce utile dans les moments difficiles »).

Un besoin d'accompagnement pour près des trois quarts des bénéficiaires

- **Le besoin d'accompagnement des bénéficiaires est, cette année, encore plus clairement revendiqué : 72% (+6) d'entre eux l'estiment « important »**. Notons que la part des bénéficiaires déclarant ce besoin « très important » (39%) progresse fortement cette année en gagnant 14 points par rapport à 2014.
- Cet accompagnement s'avère d'autant plus primordial que **42% des bénéficiaires ne peuvent pas compter sur l'aide de leur entourage**.
- A ce titre, **près des deux tiers (64%) des bénéficiaires se tournent vers un(e) assistant(e) social(e)**.
- Néanmoins, **les bénéficiaires se révèlent toutefois optimistes par rapport à leur avenir : 66% (+2) d'entre eux considèrent que leur situation personnelle ira mieux d'ici 1 ou 2 ans**, contre 8% (-1) anticipant une situation qui s'empire et 26% (-1) jugeant qu'elle n'évoluera pas.



I
**QUI SONT
LES BÉNÉFICIAIRES ?**

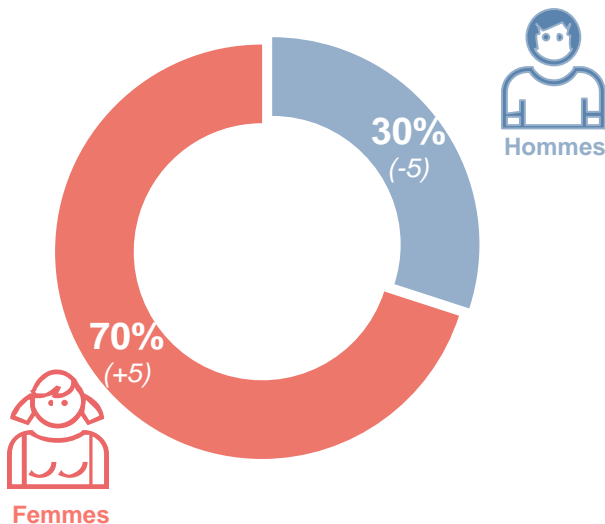
**UN PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES
GLOBALEMENT STABLE SUR LES
PRINCIPAUX INDICATEURS**

**MAIS UNE FORTE AUGMENTATION
DU NIVEAU D'ÉTUDES PAR RAPPORT
À 2014**

LES FEMMES SONT LARGEMENT MAJORITAIRES, L'ÂGE MOYEN SE SITUE À 45 ANS (+ 1 AN PAR RAPPORT À 2014)

+/- : évolutions par rapport à 2014

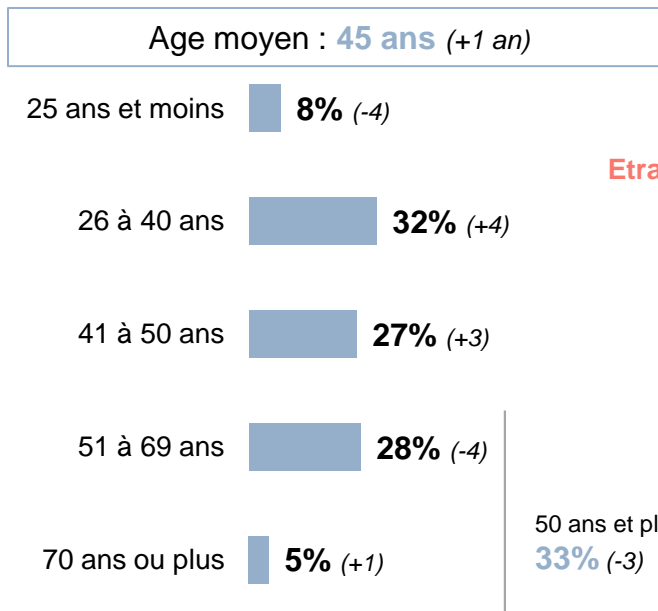
SEXE



Q1-1. Etes-vous...?

Base : ensemble des répondants (1 419 individus)

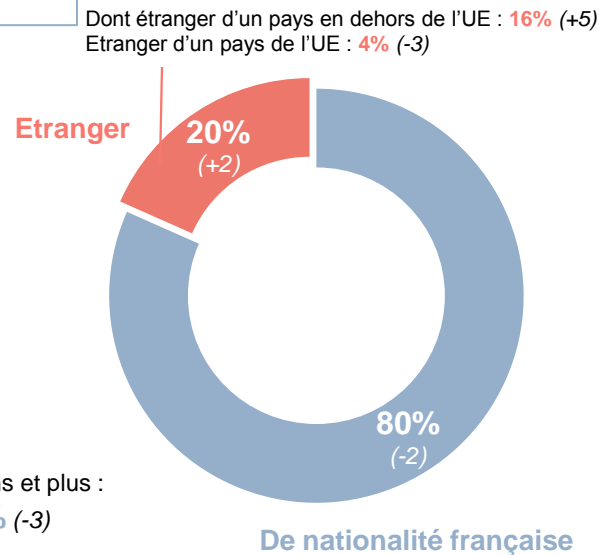
AGE



Q1-2. Quel est votre âge ?

Base : ensemble des répondants (1 405 individus)

NATIONALITÉ



50 ans et plus :

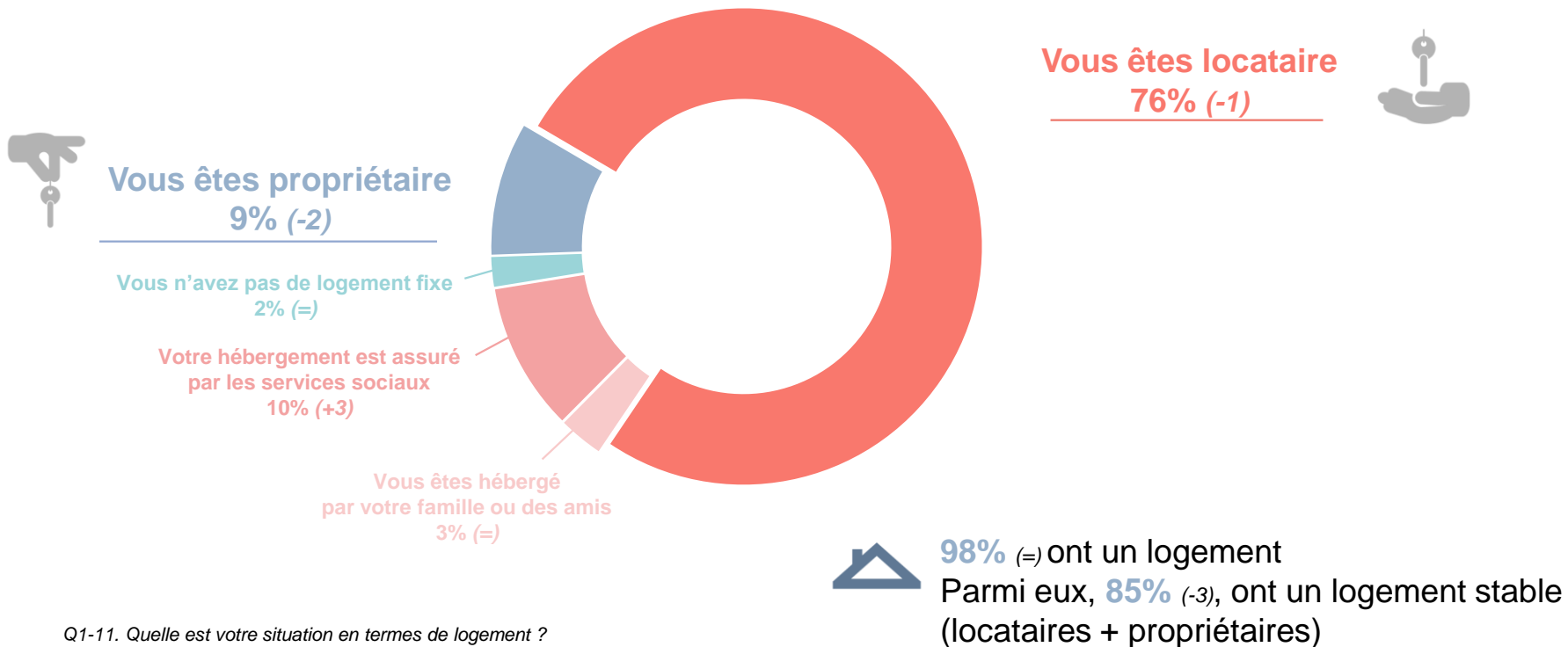
33% (-3)

Q1-8. Etes-vous...?

Base : ensemble des répondants (1 428 individus)

UNE POPULATION QUI N'EST PAS MARGINALISÉE EN MATIÈRE DE LOGEMENT

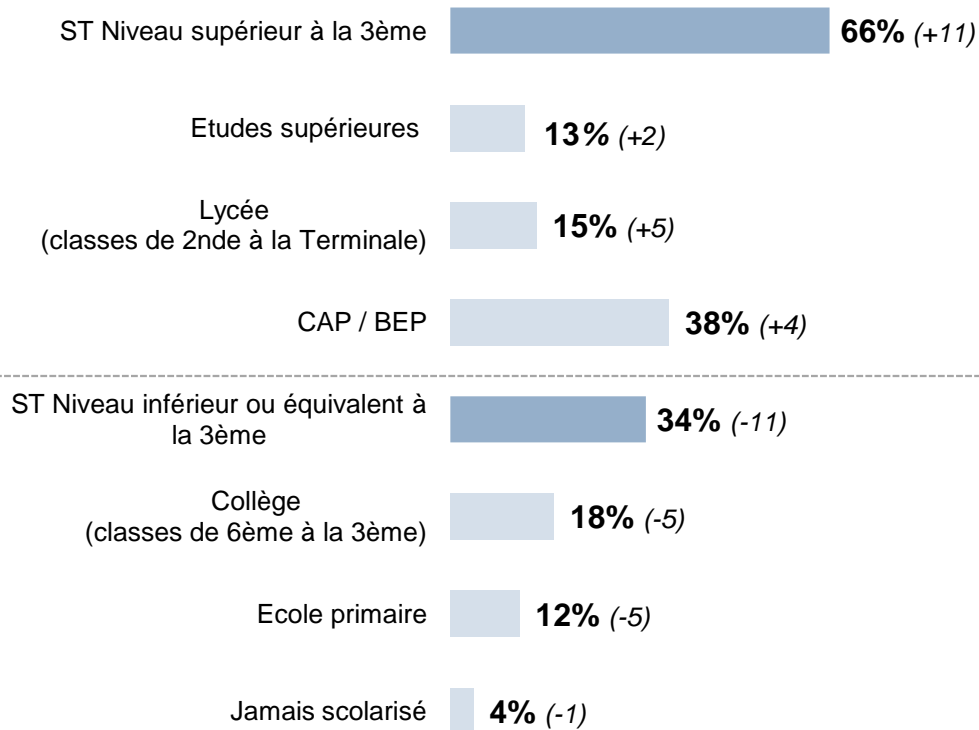
+/- : évolutions par rapport à 2014



Q1-11. Quelle est votre situation en termes de logement ?
Base : ensemble des répondants (1 413 individus)

ET DONT LE NIVEAU D'ÉTUDES EST MÊME NETTEMENT PLUS ÉLEVÉ QU'EN 2014

+/- : évolutions par rapport à 2014

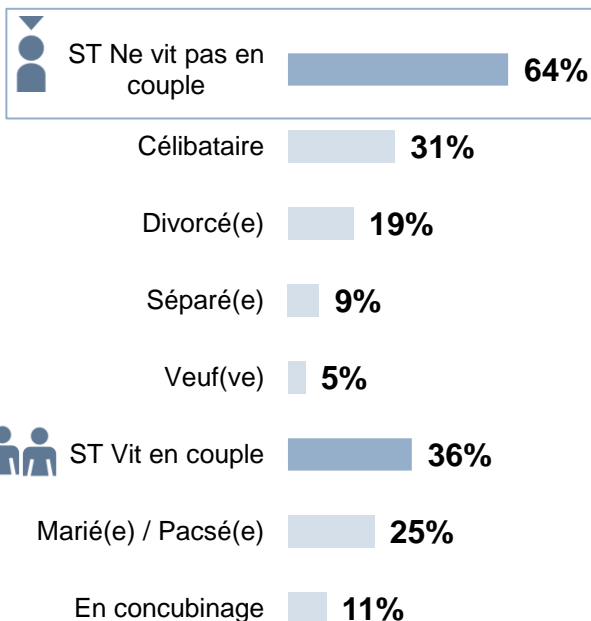


Q1-9. Quel est votre niveau scolaire ?

Base : ensemble des répondants (1 261 individus)

LES PERSONNES ISOLÉES ET LES FAMILLES MONOPARENTALES SONT DAVANTAGE CONCERNÉES PAR L'AIDE ALIMENTAIRE

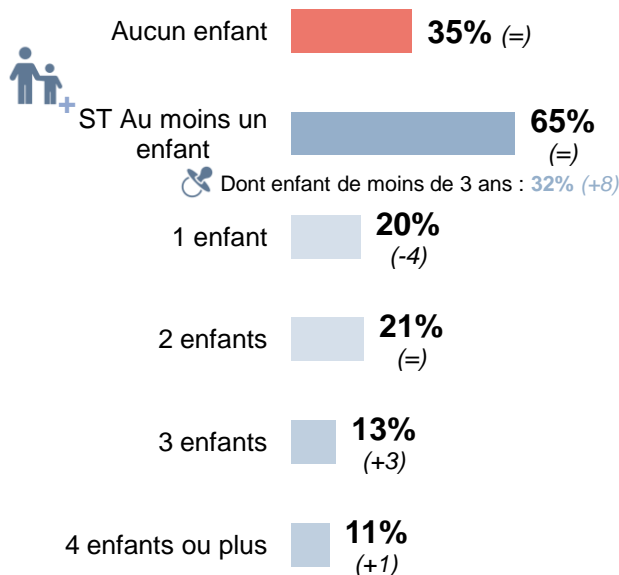
SITUATION MARITALE



Q1-4. Etes-vous...?

Base : ensemble des répondants (1 401 individus)

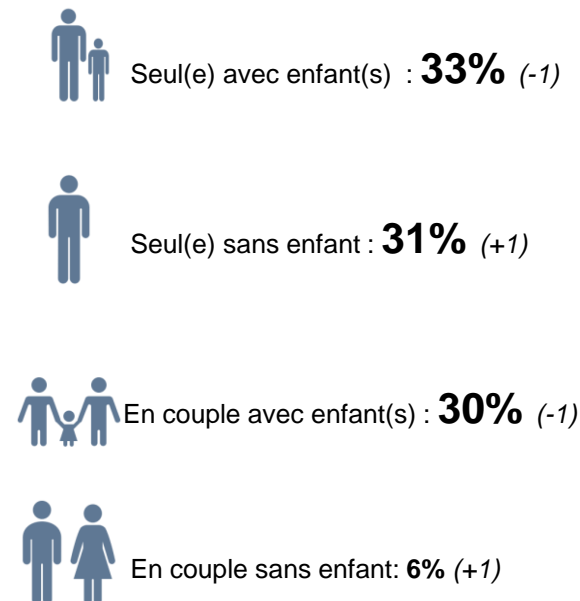
PRÉSENCE D'ENFANTS DANS LE FOYER



Q1-5. Combien d'enfants vivent avec vous ?

Base : ensemble des répondants (1 327 individus)

SITUATION FAMILIALE



Q1-7. Y a-t-il d'autres adultes qui vivent dans votre foyer ?

Base : ensemble des répondants (1 358 individus)

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DU BÉNÉFICIAIRE

EN RÉSUMÉ

45ans
(+ 1 an)

C'est l'âge moyen du bénéficiaire de l'aide alimentaire.

La majorité d'entre eux (**70%**) sont des femmes
33% ont 50 ans ou +



65% des bénéficiaires ont au moins un enfant.

Près d'un tiers d'entre eux (**32%**) ont à leur charge un enfant de moins de 3 ans

Au total, **33%** des bénéficiaires sont des familles monoparentales



Des bénéficiaires dont le niveau d'études est nettement plus élevé qu'en 2014:

66% (+11 points) ont un niveau supérieur à la 3^{ème}



La majorité (**85%**) ont un logement stable (dont 76% de locataires et 9% de propriétaires)

COMPARATIF ENTRE LE PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES ET CELUI DE LA POPULATION NATIONALE (1/2)

		Bénéficiaires	Population nationale française INSEE 2013
Sexe	Femmes	70%	52%
	Hommes	30%	48%
Age	25 ans et moins	8%	12%
	26 – 40 ans	32%	23%
	41 – 50 ans	27%	18%
	51 – 69 ans	28%	31%
	70 ans ou plus	5%	16%
Nationalité	Français	80%	94%
	Etranger	20%	6%
	<i>Dont Etrangers UE</i>	16%	2%
	<i>Dont Etrangers hors UE</i>	4%	4%
Situation par rapport au logement	Propriétaires	9%	64%
	Locataires	76%	34%
	Autre situation	13%	2%

COMPARATIF ENTRE LE PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES ET CELUI DE LA POPULATION NATIONALE (2/2)

		Bénéficiaires	Population nationale française INSEE 2013
Situation familiale	Seul(e) avec enfant(s)	33%	8%
	Seul(e) sans enfant	31%	20%
	En couple avec enfant(s)	30%	36%
	En couple sans enfant	6%	32%
	Autres situations	-	4%



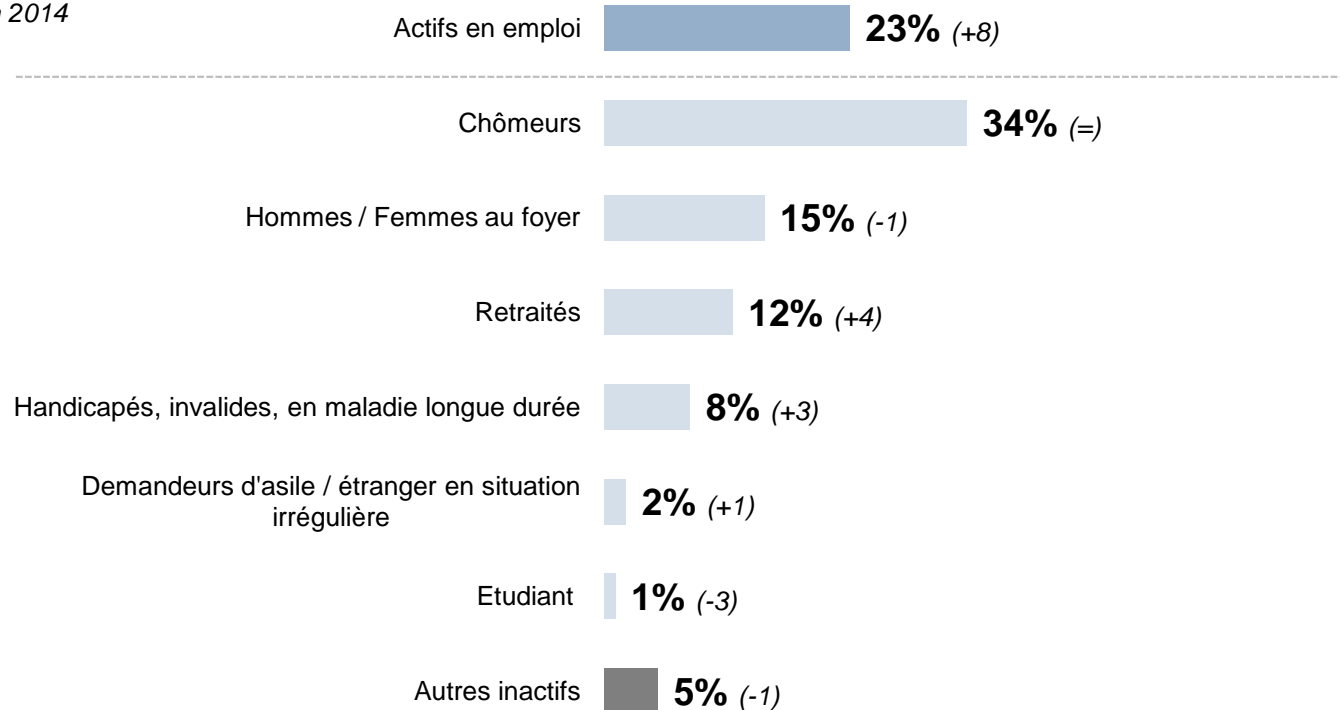
II

**QUELLE EST LEUR
SITUATION
PROFESSIONNELLE ?**

**DES BÉNÉFICIAIRES À LA SITUATION
PROFESSIONNELLE PRÉCAIRE**

UNE AUGMENTATION DE LA PART DES ACTIFS EN EMPLOI ET DES RETRAITÉS PARMIS LES BÉNÉFICIAIRES

+/- : évolutions par rapport à 2014



Q1-2. Actuellement, avez-vous un emploi ?

Q2-6. Etes-vous...

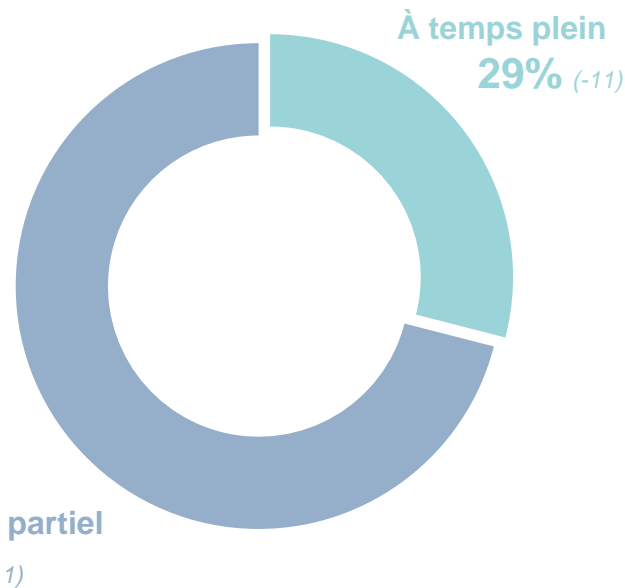
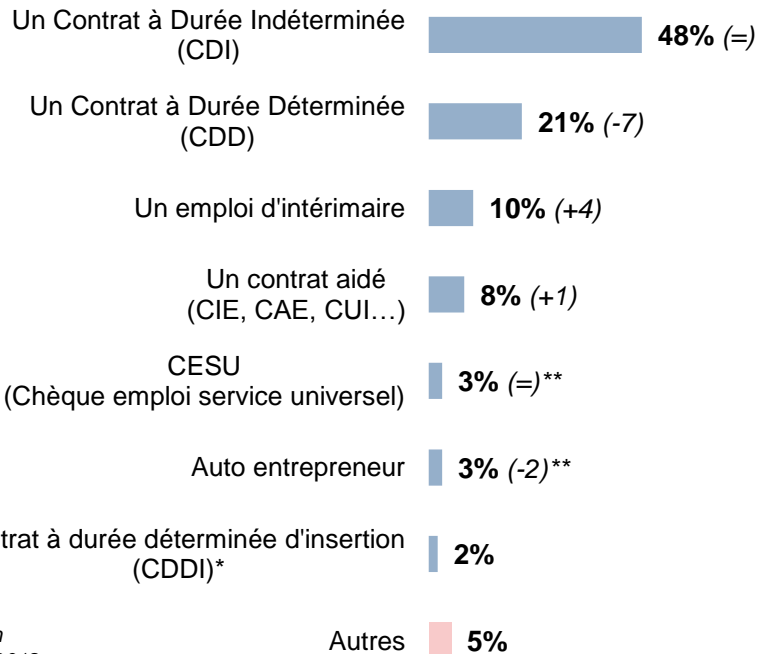
Bases : ensemble des répondants (1202 individus)

DES EMPLOIS PRÉCAIRES, ET DE PLUS EN PLUS À TEMPS PARTIEL...



Actifs en
emploi

23% (+8 points) des bénéficiaires ont un emploi



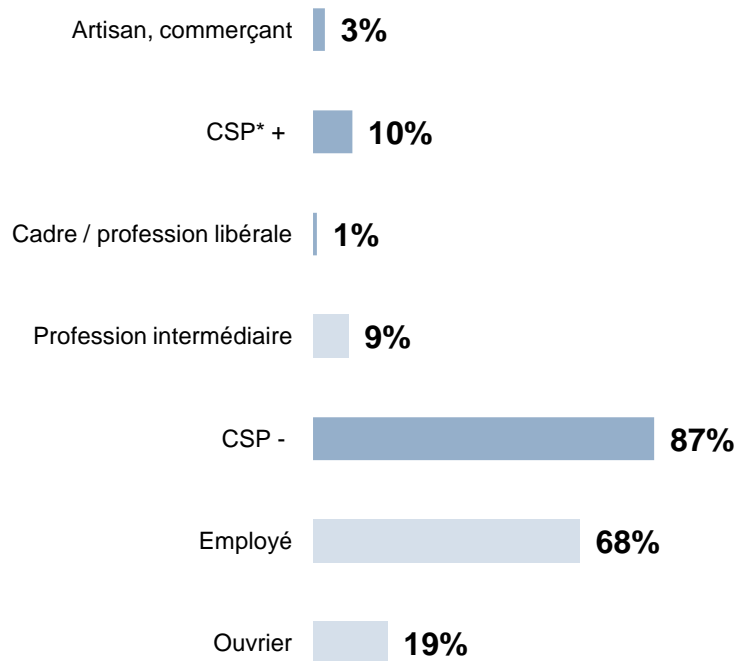
*Nouvel item
** Items de 2012

... PRINCIPALEMENT DES EMPLOYÉS DU PUBLIC COMME DU PRIVÉ



Actifs en
emploi

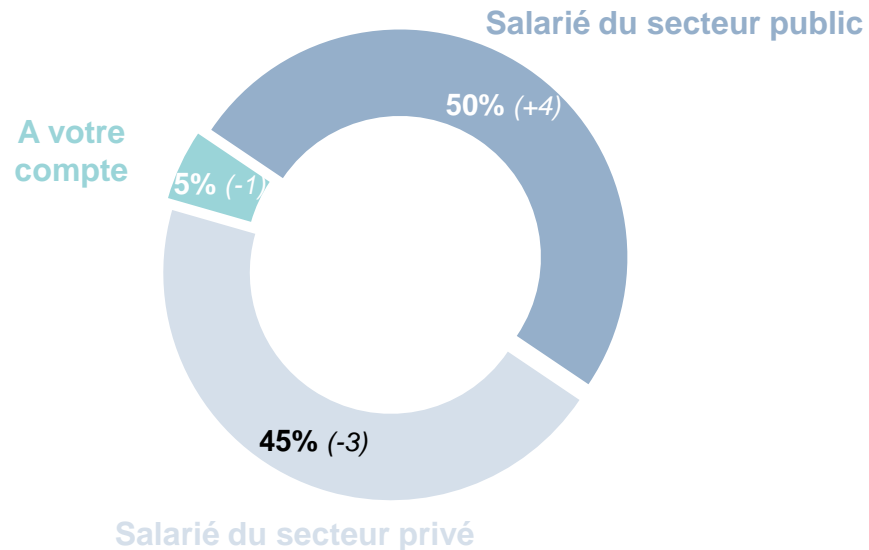
23% (+8) d'actifs en emploi



* catégorie socio-professionnelle

Q2-5. Etes-vous...?

Base : ensemble des répondants ayant un emploi (237 individus)



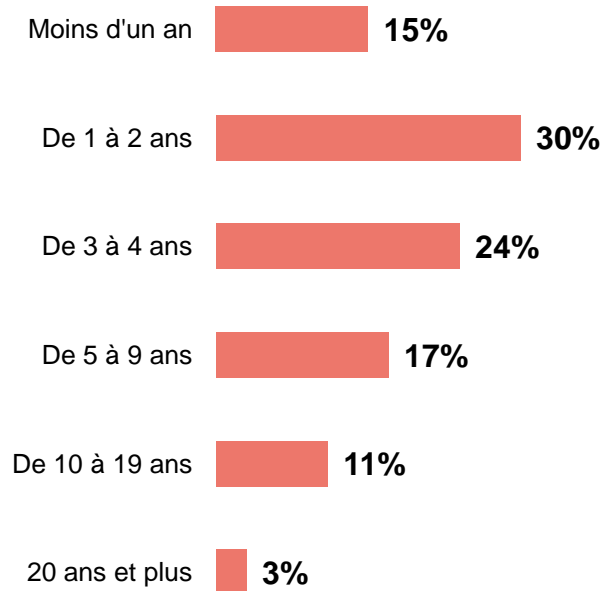
Q2-4. Etes-vous...?

Base : ensemble des répondants ayant un emploi (239 individus)

DES CHÔMEURS DE LONGUE DURÉE

34% (=) des bénéficiaires sont au chômage

*Au chômage
depuis 4 ans
et demi en moyenne*



Depuis 2 ans ou moins : **45%**

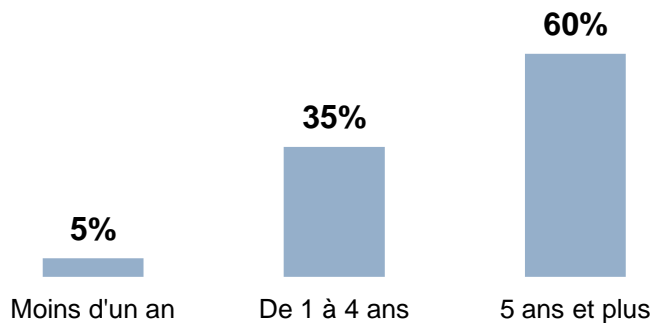
Depuis 3 ans ou plus : **55%**

Q2-7. Depuis combien d'années êtes-vous sans emploi ? *Nouvelle question*
Base : répondants au chômage (372 individus)

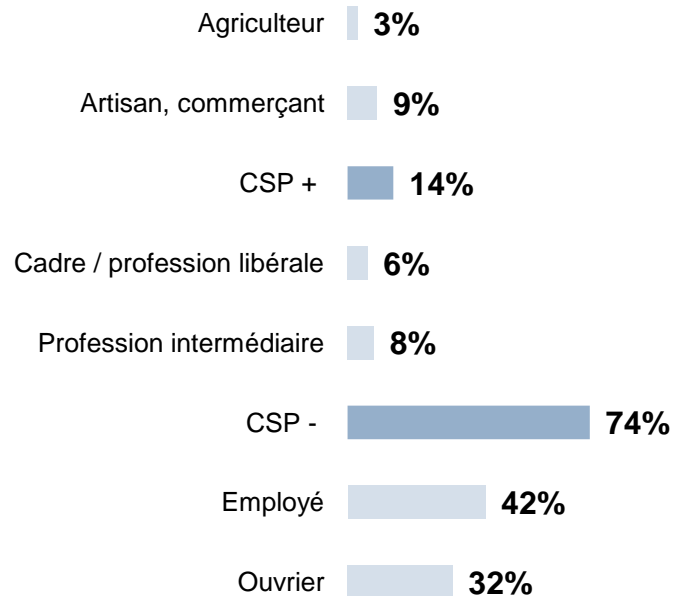
ET DES EMPLOYÉS/OUVRIERS À LA RETRAITE DEPUIS 8 ANS EN MOYENNE

12% (+4 points) des bénéficiaires sont à la retraite

A la retraite depuis 8 ans en moyenne



Q2-9. Depuis combien d'années êtes-vous à la retraite ? **Nouvelle question**
Base : retraités ayant répondu (133 individus)



Q2-10. Et étiez-vous... ? **Nouvelle question**
Base : retraités ayant répondu (111 individus)



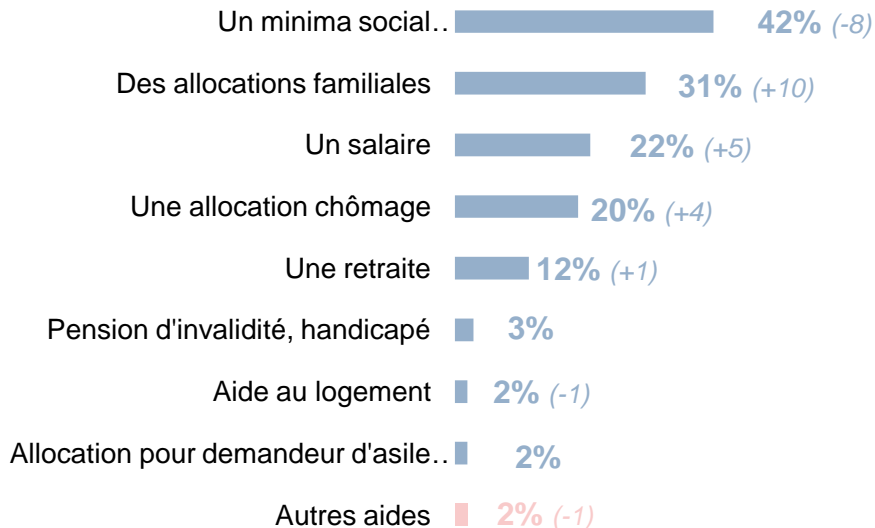
III
QUELLE EST
LEUR SITUATION
FINANCIÈRE ?

**SI LA GRANDE MAJORITÉ DES
BÉNÉFICIAIRES PERÇOIT DES
RESSOURCES, PLUS DE
7 BÉNÉFICIAIRES SUR 10 VIVENT
AVEC MOINS DE 1 000 €
PAR MOIS**

DES RESSOURCES FINANCIÈRES QUI EXISTENT MAIS UN POUVOIR D'ACHAT QUI DIMINUE

84% (-2) perçoit une (ou des) ressource(s)

TYPE DE RESSOURCES FINANCIÈRES PERÇUS



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

REVENU MENSUEL MOYEN DU FOYER

799 € EN MOYENNE

(-15 EUROS PAR RAPPORT À 2014,
SOIT UNE BAISSSE DE 1,8%
ET -69 EUROS PAR RAPPORT À 2012
SOIT UNE BAISSSE DE 8%)

986 € pour les actifs en emploi

747 € pour les chômeurs

820 € pour les retraités

Aucune ressource | 4%

De 1 à 499 euros | 19%

De 500 à 999 euros | 51% (+3)

De 1 000 à 1 499 euros | 17% (-3)

De 1 500 à 1 999 euros | 6% (+1)

2 000 euros ou plus | 3% (+1)

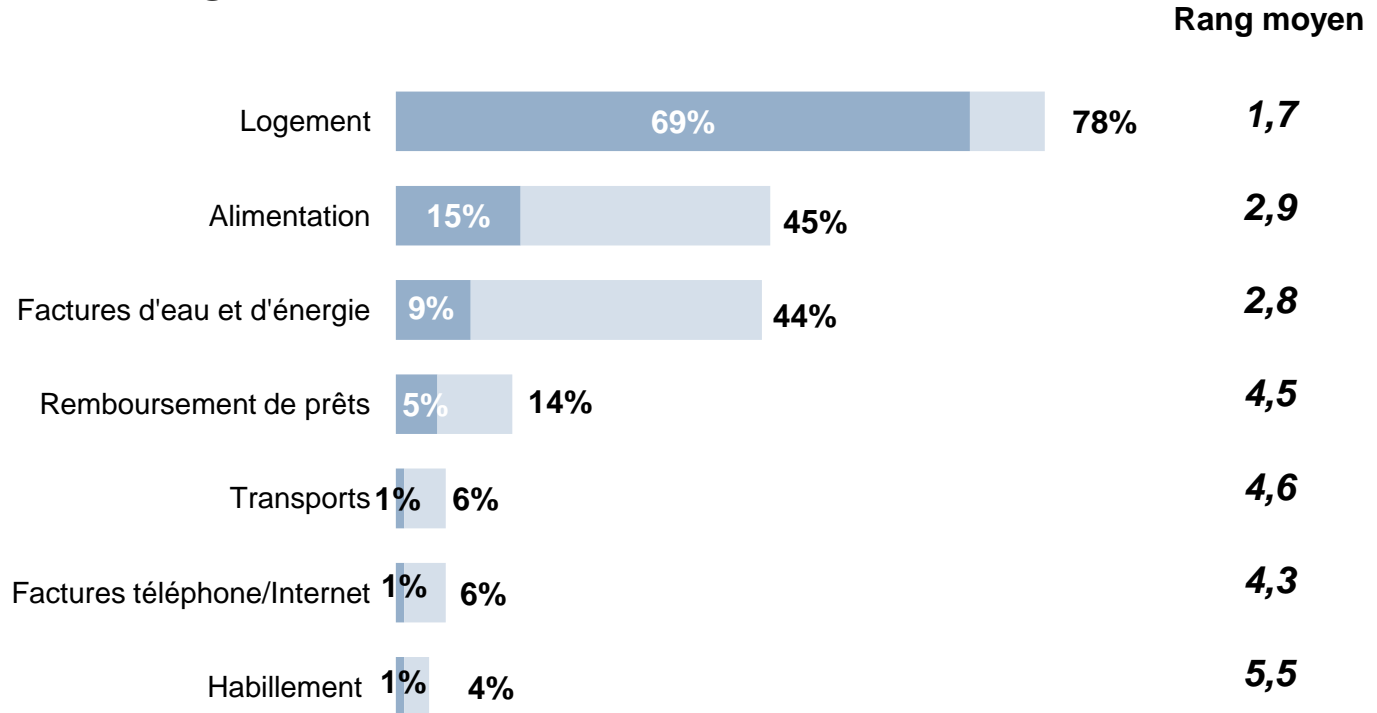
Moins
de 500 euros :
23% (-2 points)

Q3-1. Votre foyer perçoit-il une (ou des) ressource(s) ? Base : ensemble répondants (1 404 individus)

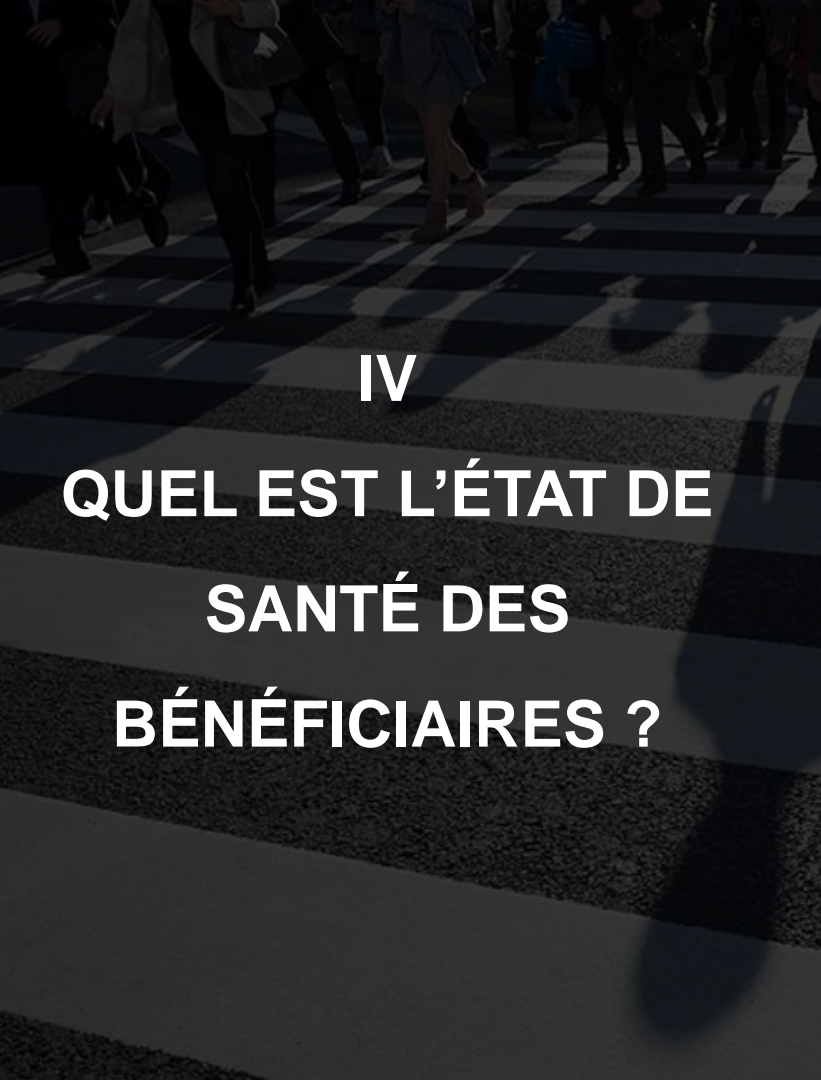
Q3-2. Si oui, lesquelles ? Base : répondants percevant des ressources (1 162 individus)

Q3-3. En moyenne, de quel montant de ressources disposez-vous dans votre foyer chaque mois en France (en euros) ? Base : ensemble des répondants (1 240 individus)

LE LOGEMENT RESTE, DE LOIN, LE PREMIER POSTE DE DÉPENSE, SUIVIS PAR L'ALIMENTATION ET LES FACTURES D'EAU ET D'ÉNERGIE



■ Rang 1 ■ Rang 1 ou 2

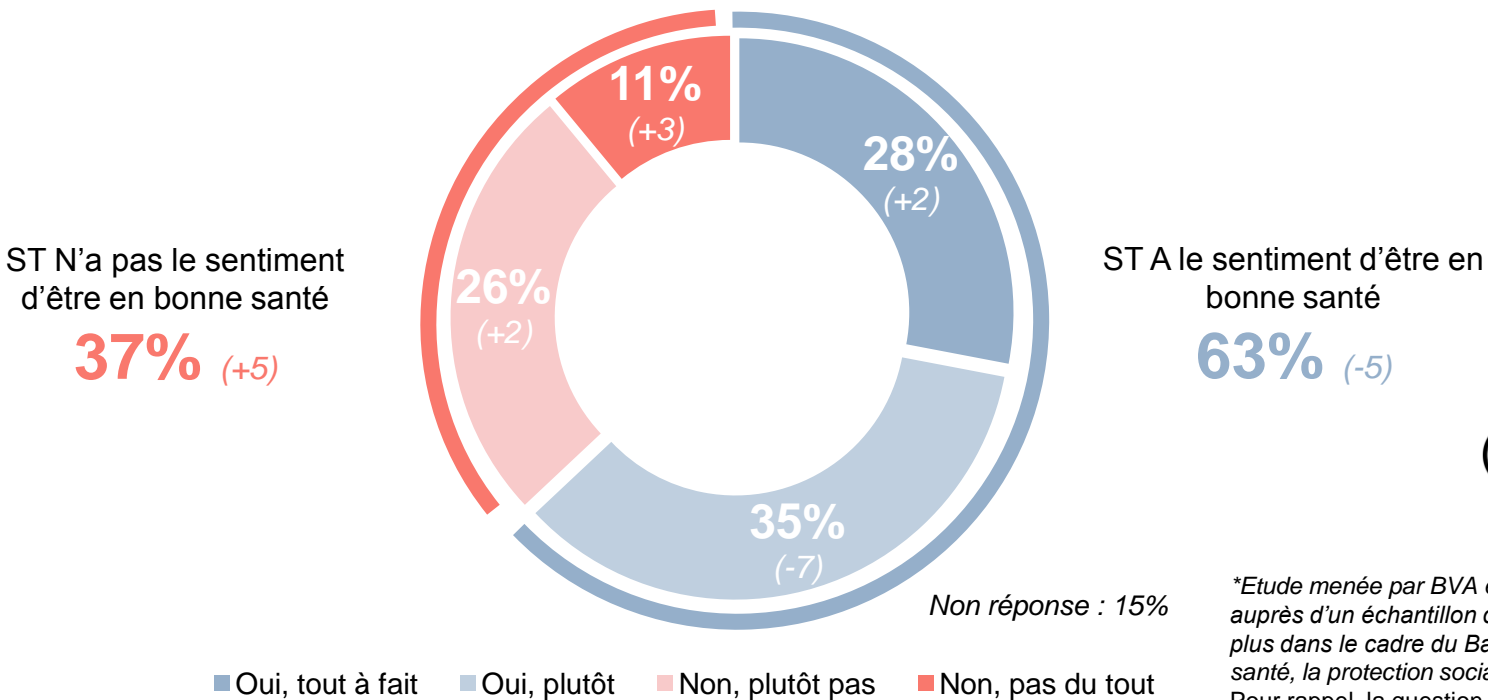


IV

QUEL EST L'ÉTAT DE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES ?

**UN ÉTAT DE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES
DE PLUS EN PLUS FRAGILE**

PLUS D'UN TIERS DES BÉNÉFICIAIRES NE SE CONSIDÈRE PAS EN BONNE SANTÉ (PHYSIQUE OU PSYCHOLOGIQUE)...



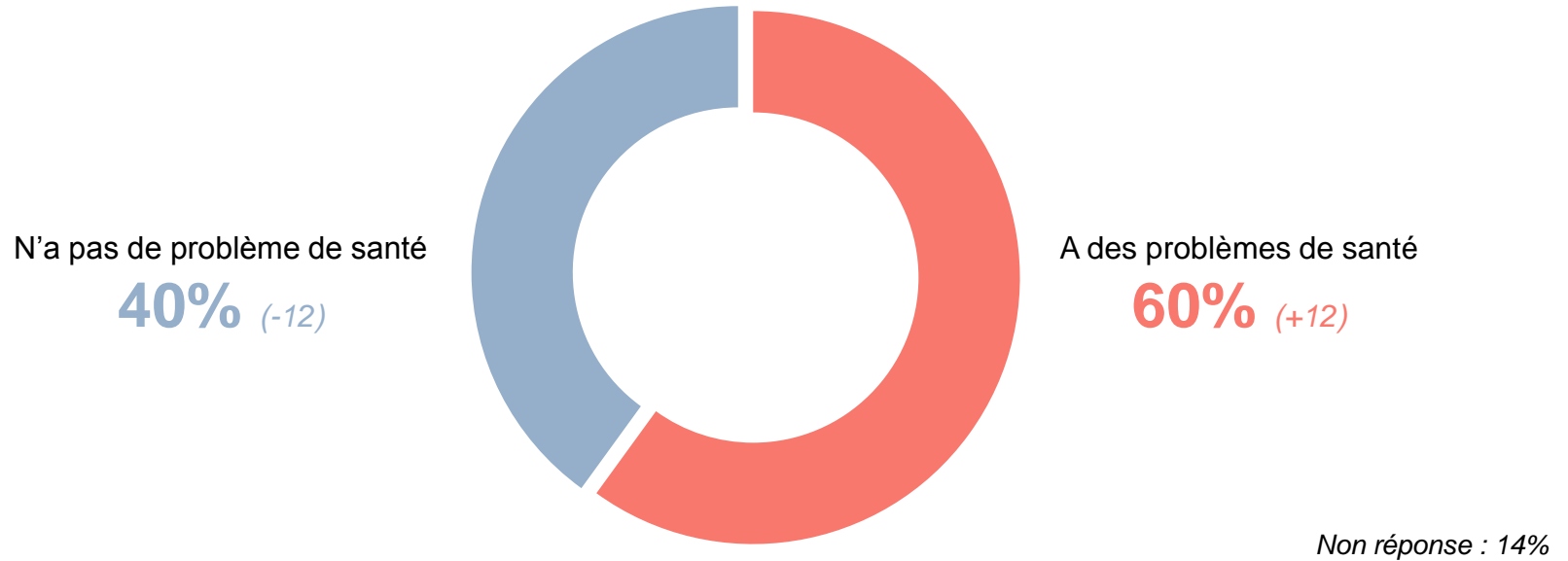
i 74% des Français se disent en bonne santé*

*Etude menée par BVA en octobre – décembre 2015 auprès d'un échantillon de 3 023 Français âgés de 18 ans et plus dans le cadre du Baromètre d'opinion de la DREES sur la santé, la protection sociale et les inégalités.

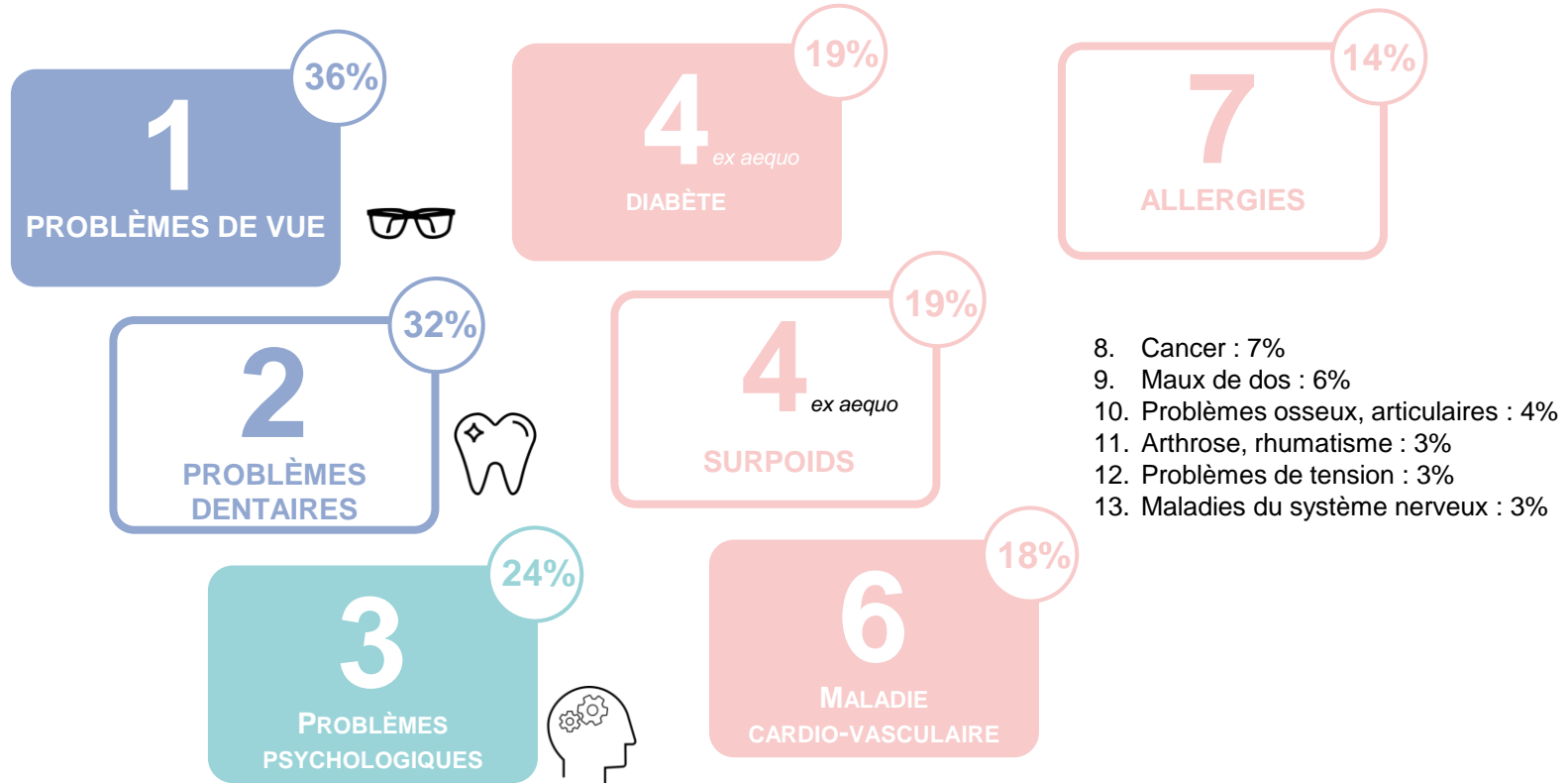
Pour rappel, la question était la suivante :
« Comment est votre état de santé général ? »

Les résultats étaient les suivants :
27% Très bon / 47% Plutôt bon / 20% Moyen / 6% Mauvais

...ET 6 SUR 10 IRENCONTRENT EFFECTIVEMENT DES PROBLÈMES DE SANTÉ



LES PROBLÈMES DE VUE, LES PROBLÈMES DENTAIRES ET LES TROUBLES PSYCHOLOGIQUES CONSTITUENT LES PRINCIPAUX PROBLÈMES DE SANTÉ



Q3-8. Si vous avez des problèmes de santé, indiquez ci-dessous quel type de problèmes. Base : répondants déclarant des problèmes de santé (815 individus) ?



V

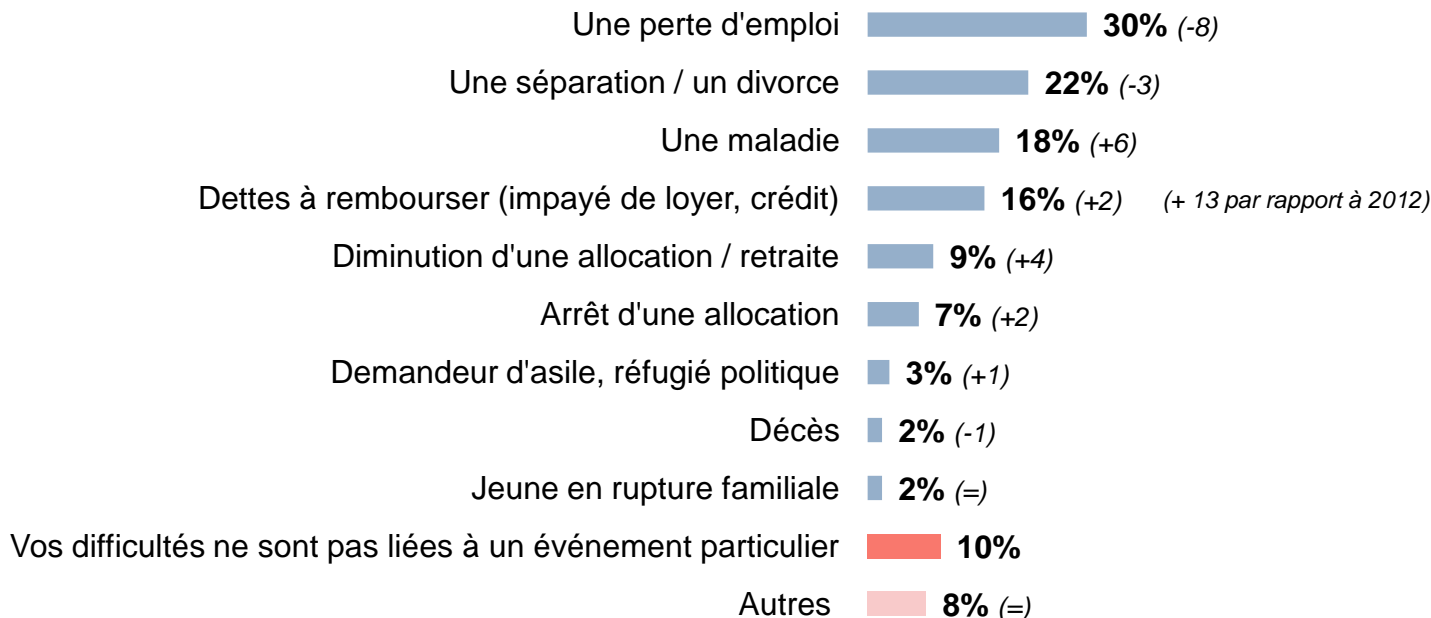
LE RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE

**A L'ORIGINE, UNE SITUATION
FINANCIÈRE QUI S'AGGRAVE...**

**UN RECOURS FRÉQUENT, QUI
S'INSTALLE DANS LA DURÉE**

A L'ORIGINE, UNE SITUATION FINANCIÈRE QUI S'AGGRAVE SUITE À UNE PERTE D'EMPLOI, UNE SÉPARATION OU UNE MALADIE, MAIS AUSSI DE PLUS EN PLUS EN RAISON DE L'ENDETTEMENT

+/- : évolutions par rapport à 2014



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

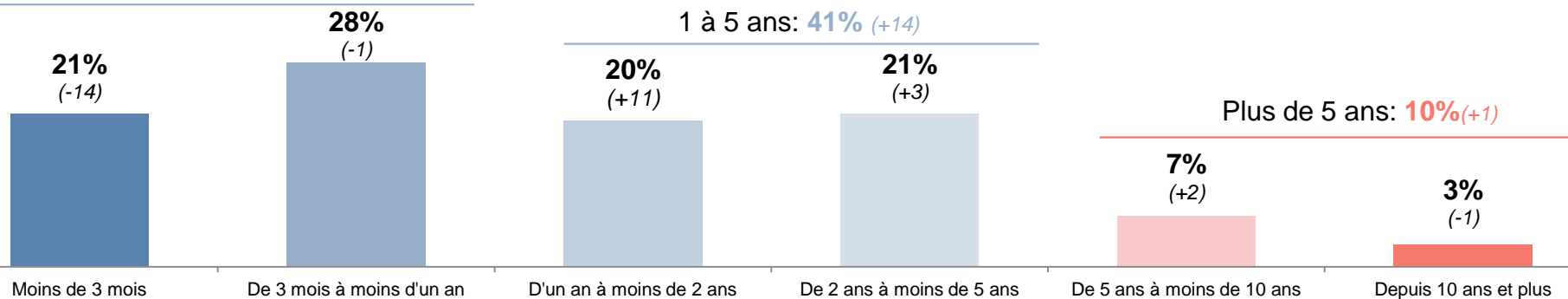
Q5-1. Vos difficultés financières se sont-elles aggravées à la suite de l'un des événements suivants ?

Base : ensemble de l'échantillon (1 594 individus)

UN RECOURS FRÉQUENT QUI S'INSTALLE DANS LA DURÉE

+/- : évolutions par rapport à 2014

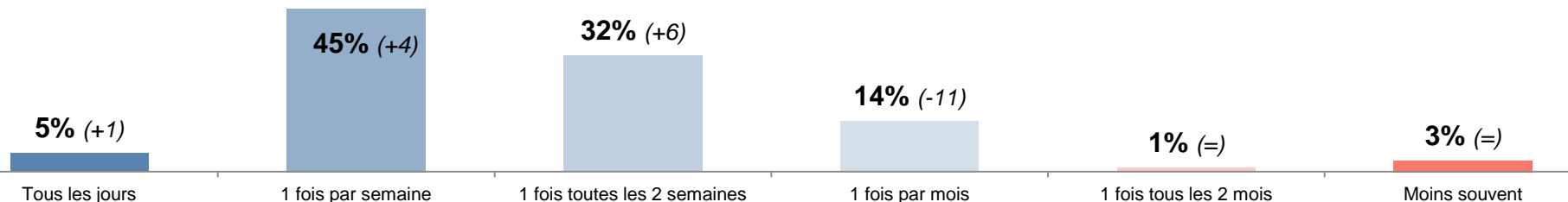
Depuis moins d'un an : **49%** (-15) ANCIENNETÉ DU RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE



Q4-1. Avez-vous recours à l'aide alimentaire depuis...
Base : ensemble des répondants (1 357 individus).

FRÉQUENCE DU RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE

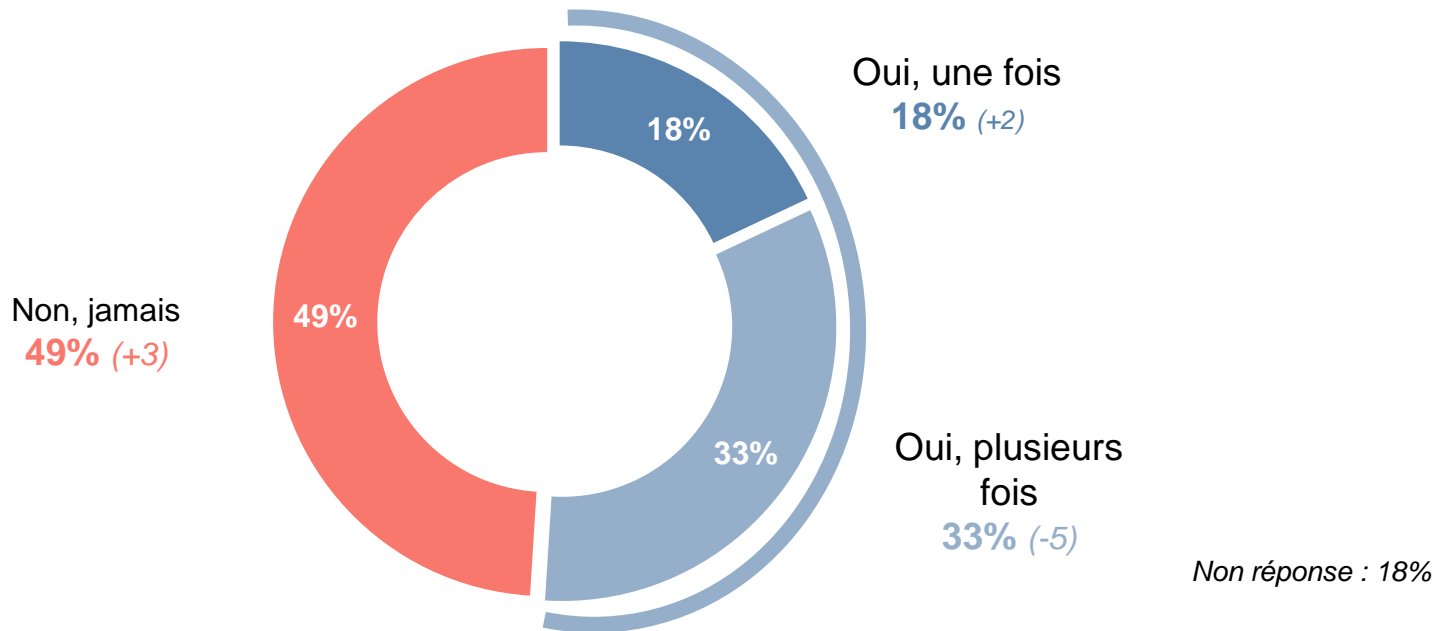
Au moins une fois par semaine : **50%** (+5)



Q4-2. Actuellement, avez-vous recours à l'aide alimentaire...
Base : ensemble des répondants (1 350 individus).

ET QUI PEUT SE REPRODUIRE PLUSIEURS FOIS AU COURS D'UNE VIE

A déjà eu recours à l'aide alimentaire par le passé : **51%** (-3)

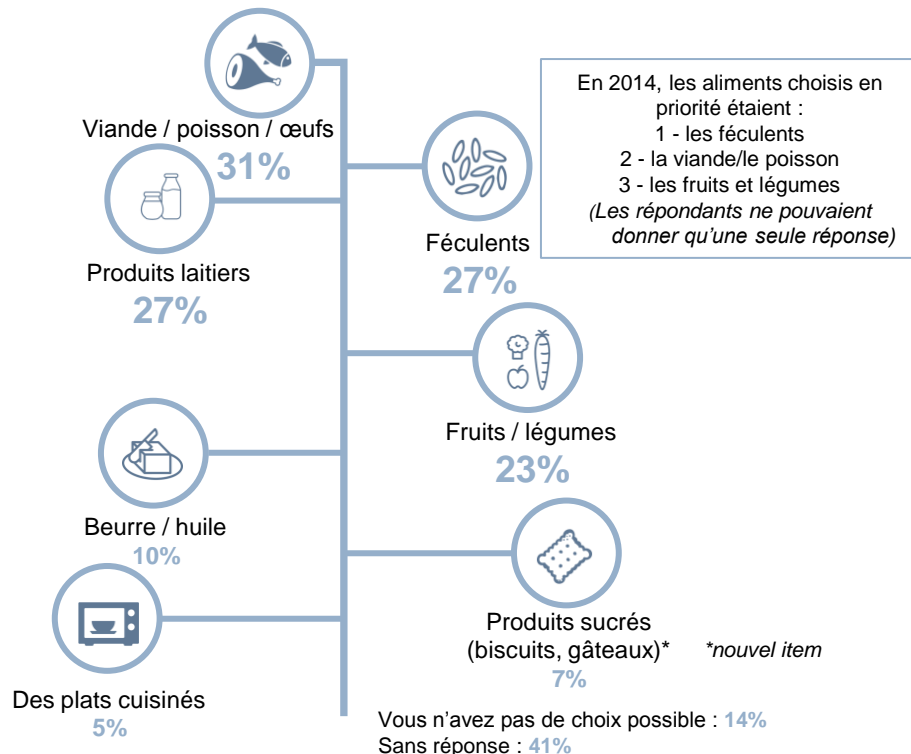


+/- : évolutions par rapport à 2014

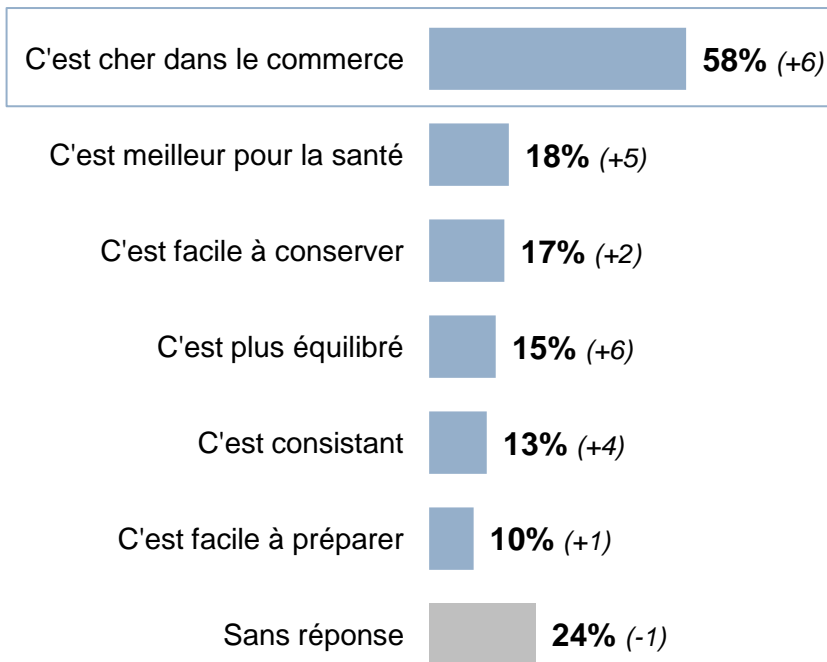
Q4-4. Aviez-vous déjà eu recours à l'aide alimentaire à d'autres moments par le passé ?
Base : ensemble des répondants (1 301 individus)

DANS LE DÉTAIL, LES ALIMENTS LES PLUS CHERS DANS LE COMMERCE, COMME LA VIANDE ET LE POISSON, SONT LES PLUS DEMANDÉS

ALIMENTS PRIVILÉGIÉS POUR L'AIDE ALIMENTAIRE



RAISONS DU CHOIX DE CES ALIMENTS



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

Q4-5. Quelle(s) catégorie(s) d'aliment prenez-vous en priorité à l'association d'aide alimentaire ?

Plusieurs réponses possibles

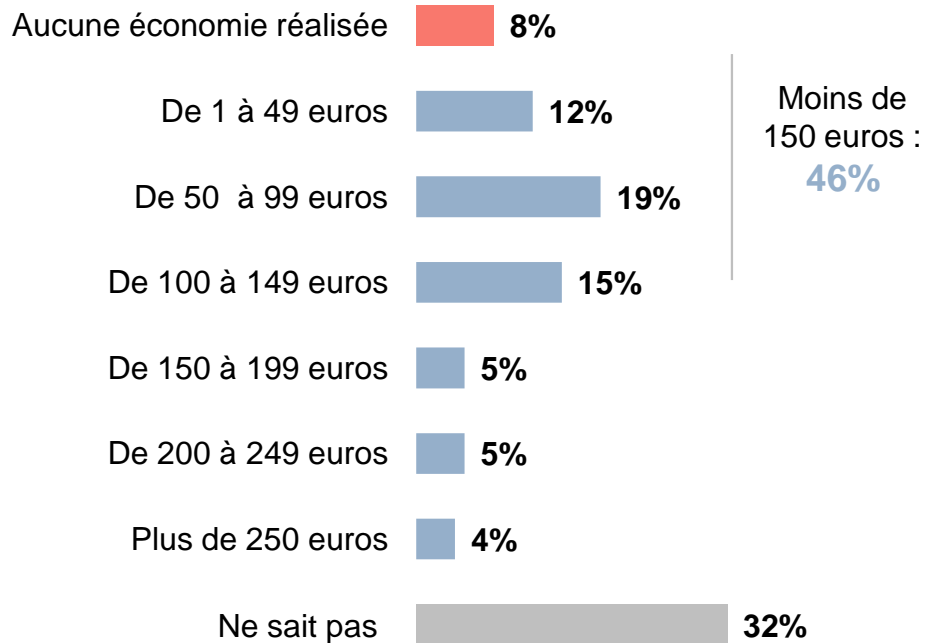
Base : ensemble de l'échantillon (1 594 individus)

Q4-6. Pour quelle(s) raison(s) prenez-vous principalement cette catégorie d'aliments ?

Base : ensemble de l'échantillon (1 594 personnes)

UNE AIDE QUI PERMET AINSI D'ÉCONOMISER EN MOYENNE 92 EUROS PAR MOIS

92 EUROS PAR MOIS
EN MOYENNE



Q4-3. Combien d'euros en moyenne économisez-vous par mois grâce à l'aide alimentaire ? *Nouvelle question*

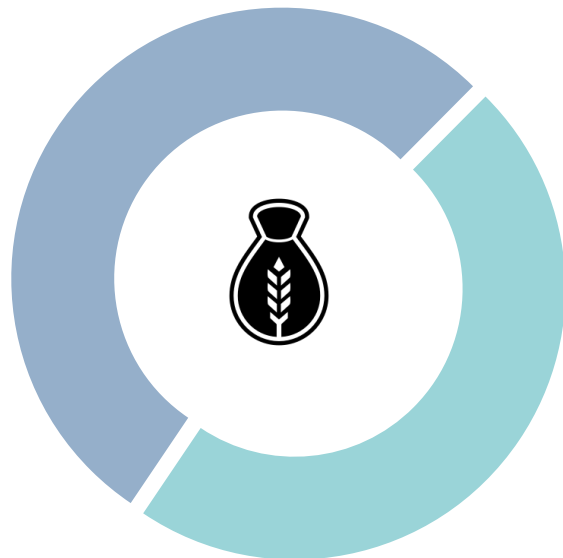
Base : ensemble de l'échantillon (n= 1 594 répondants)

AU FINAL, L'AIDE ALIMENTAIRE EST PERÇUE COMME UNE AIDE ESSENTIELLE PAR PLUS DE LA MOITIÉ DES BÉNÉFICIAIRES

Pour les bénéficiaires, l'aide alimentaire, c'est...

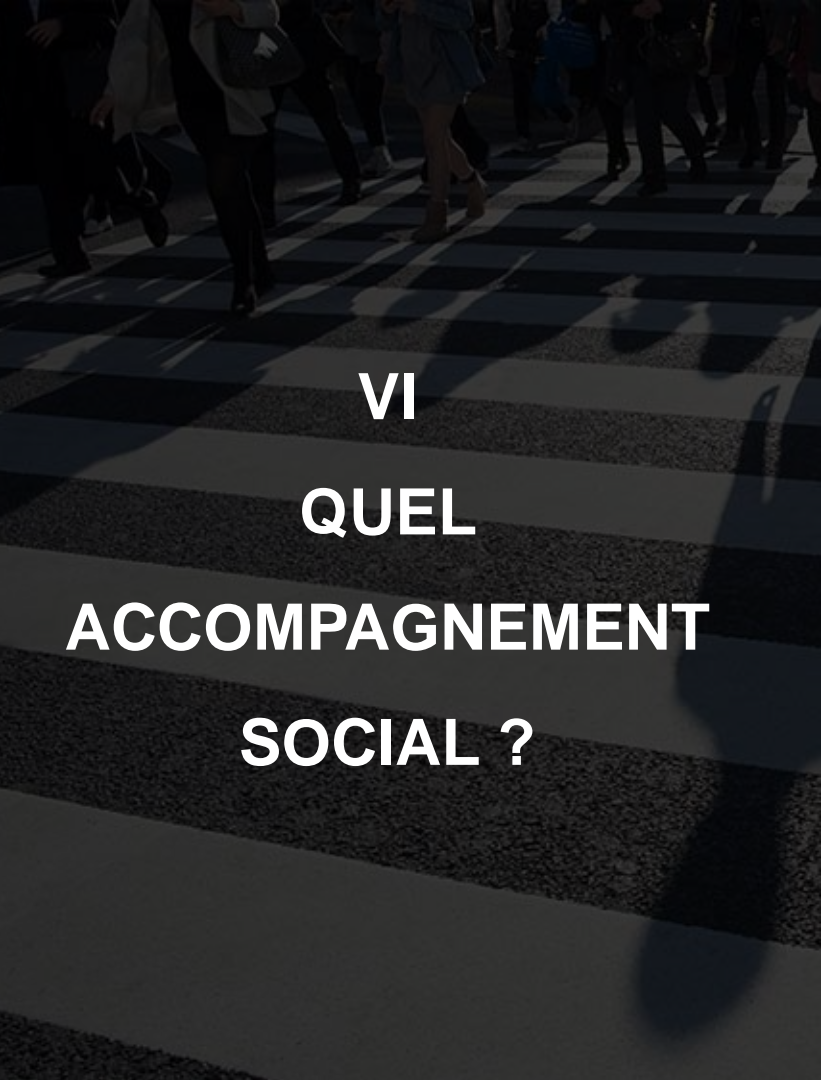
Une aide essentielle dont vous ne pouvez pas vous passer

53%



Un coup de pouce utile dans les moments difficiles

47%

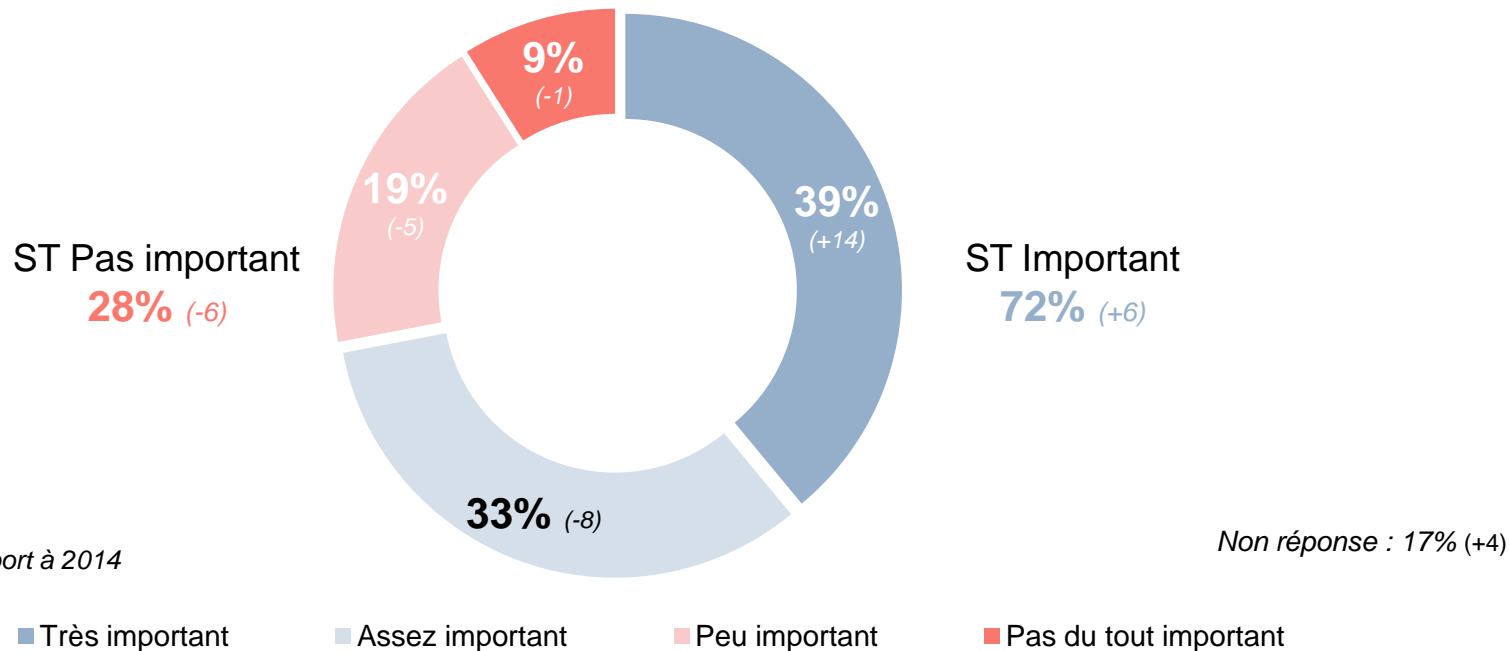


VI
QUEL
ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL ?

**UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT POUR
PRÈS DES TROIS QUARTS DES
BÉNÉFICIAIRES**

UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT CLAIREMENT REVENDIQUÉ...

Pour les bénéficiaires, le besoin d'être accompagné est...

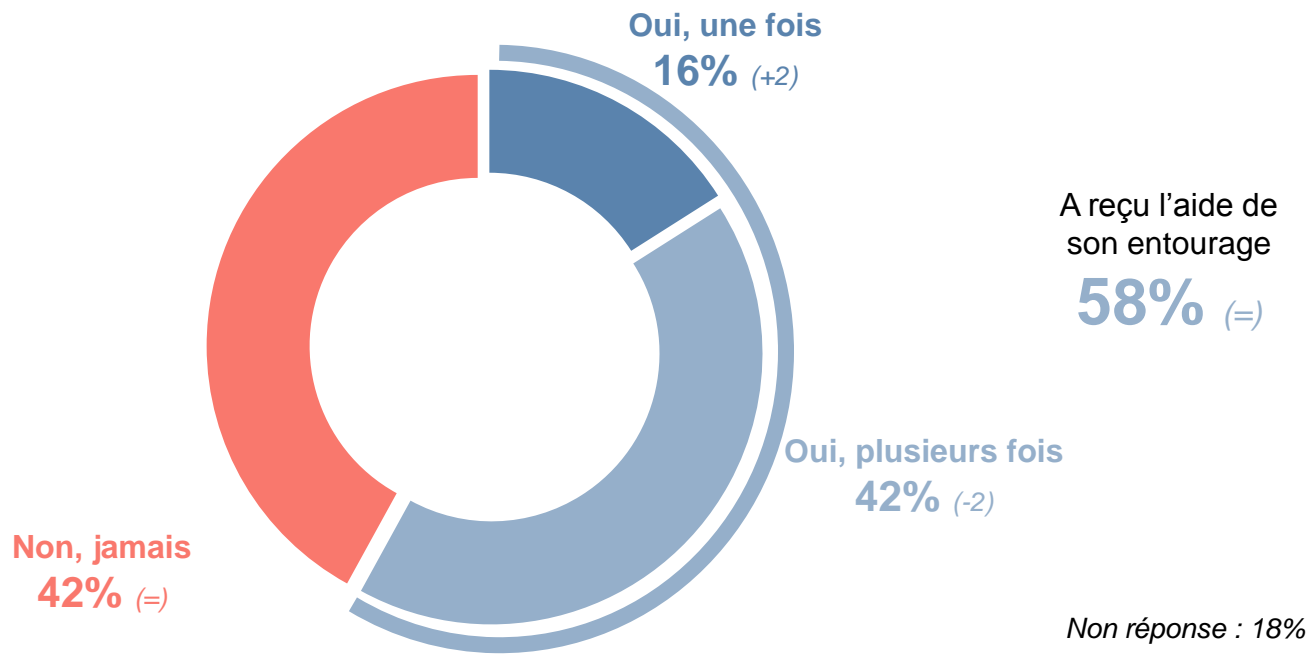


+/- : évolutions par rapport à 2014

Q5-2. En dehors de l'aide alimentaire, votre besoin d'être accompagné et d'être aidé est :
Base : ensemble des répondants (1 325 individus)

...D'AUTANT QU'1 BÉNÉFICIAIRE SUR 4 NE PEUT PAS COMPTER SUR SON ENTOURAGE...

+/- : évolutions par rapport à 2014

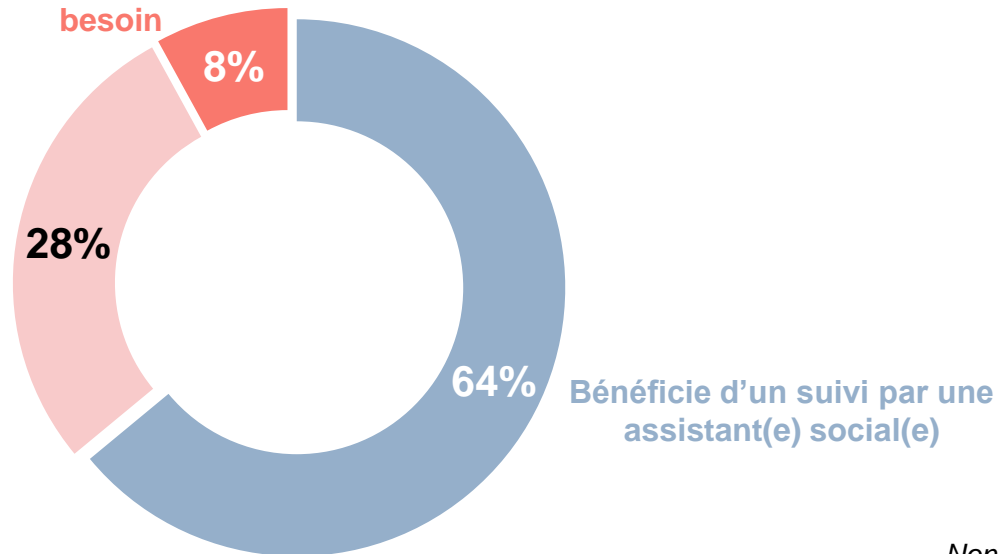


Q3-5. Certaines personnes de votre entourage (famille, amis) vous ont-elles déjà aidé (que ce soit pour vous héberger, pour vous restaurer, ou en vous donnant de l'argent)
Base : ensemble des répondants (1 310 individus)

A CE TITRE, PRÈS DES DEUX TIERS DES BÉNÉFICIAIRES SE TOURNENT VERS UN(E) ASSISTANT(E) SOCIAL(E)...

Ne bénéficie pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) et en ressent le besoin

Ne bénéficie pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) mais n'en ressent pas le besoin



Non réponse : 12%

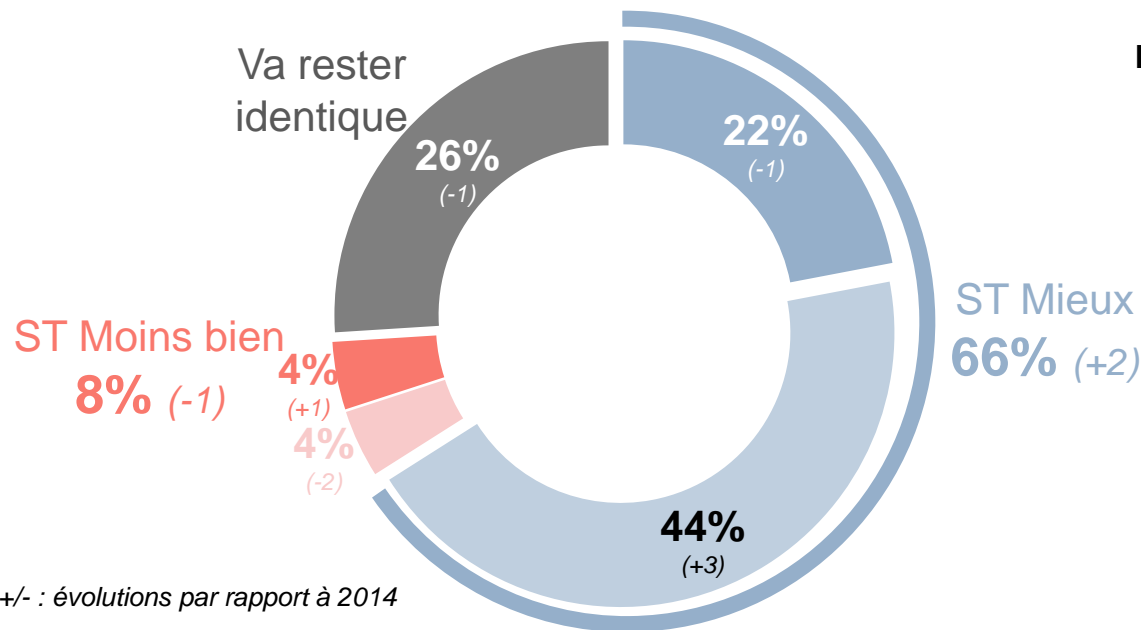
Q5-3. Bénéficiez-vous d'un suivi par un(e) assistante social(e) ? Base : ensemble des répondants (1 405 individus)

Q5-4. Si non : ressentez-vous le besoin d'être suivi par un(e) assistant(e) social(e) ?

Base : répondants ne bénéficiant pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) (531 individus)

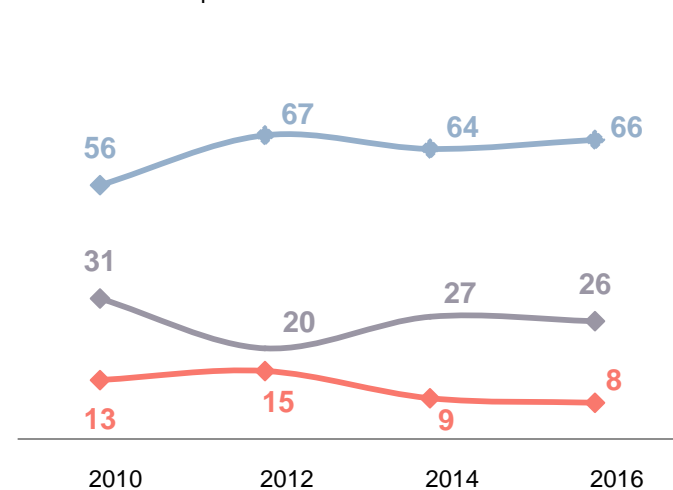
MAIS AU FINAL, DES BÉNÉFICIAIRES PLUTÔT OPTIMISTES PAR RAPPORT À LEUR AVENIR

PERCEPTION DE SA SITUATION PERSONNELLE FUTURE



ÉVOLUTION DE LA PERCEPTION DE SA SITUATION PERSONNELLE DEPUIS 2010

Identique Mieux Moins bien



■ Beaucoup mieux ■ Un peu mieux ■ Un peu moins bien ■ Beaucoup moins bien ■ Va rester identique

Q6. Selon vous, d'ici 1 ou 2 ans, votre situation personnelle va aller...
Base : ensemble des répondants (1 303 individus)

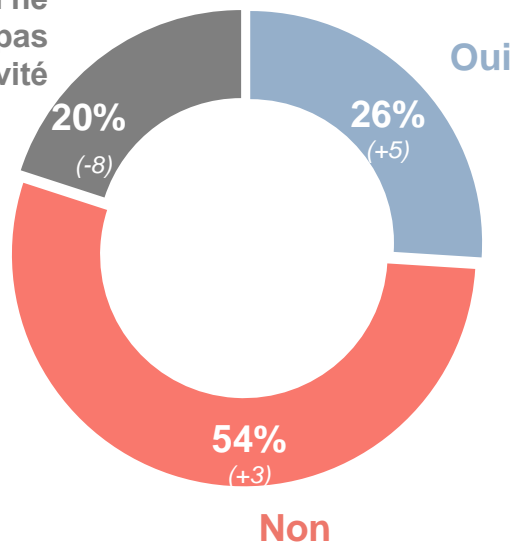


VII. ANNEXE

PLUS D'UN QUART DES BÉNÉFICIAIRES A DÉJÀ PARTICIPÉ À DES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR L'ASSOCIATION QUI LUI APPORTE L'AIDE ALIMENTAIRE

PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

L'association ne propose pas d'activité



+/- : évolutions par rapport à 2014

Non réponse : 20%

Q5-5. Avez-vous déjà participé à des activités organisées par l'association qui vous apporte l'aide alimentaire (ex : atelier cuisine ou autre...)

Base : ensemble des répondants (1 278 individus)

RAISONS DE LA NON PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS



Q5-6. Si non, pour quelle(s) raison(s) n'y avez-vous pas participé ?

Base : individus n'ayant pas participé à des activités (695 individus)

Nouvelle question

CONTACTS – CSA Research

Quentin LLEWELLYN *Directeur d'études, pôle Society* – quentin.llewellyn@csa.eu

Abigaïl VACHER *Chargée d'études, pôle Society* – abigail.vacher@csa.eu



Fédération Française des Banques Alimentaires